

【重要】特定のSSDで電源投入時間が56,000時間を超えると、ドライブが30分～1時間ごとに再起動する

日本ヒューレット・パカード株式会社(以下HPE)より、特定のSAS/SSDにおいて、電源投入時間が56,000時間を超えると、ドライブが30分～1時間ごとに再起動する事象を防ぐためのファームウェア更新の情報が発表されています。詳細情報をHPEサポートサイトで確認をしてください。

SUPPORT ALERTS - CUSTOMER BULLETIN

HPE SSDs - Certain Drive Models Will Stall and Reboot After Exceeding the 56,000 Hours in Use for Its Power-On Hours (POH)

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=emr_na-a00142174en_us

Last Updated: 2024-09-17

なお、HPEサポートサイトの情報は、随時更新されますので、最新情報を確認するようにしてください。

【問い合わせ窓口】

ご利用構成での対応方法や手順などについては、HPE問い合わせ窓口を利用してください。

<https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=c04770344>

【重要】特定のSSDで電源投入時間が56,000時間を超えると、ドライブが30分～1時間ごとに再起動する

【概要】詳細な内容は必ずHPEサポートサイトで確認をお願いします。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=emr_na-a00142174en_us

◆対象のSSDドライブ(ファームウェアがHPD3未満の以下のSSDドライブ)

Drive Model	Description	P/N
EO000400JWDKP	HPE 400GB SAS 12G Write Intensive 3yr Wty EO000400JWDKP Solid State Drive (SSD)	873351-B21
EO000800JWDKQ	HPE 800GB SAS 12G Write Intensive 3yr Wty EO000800JWDKQ SSD	873355-B21
EO001600JWDKR	HPE 1.6TB SAS 12G Write Intensive 3yr Wty EO001600JWDKR SSD	873357-B21
MO000400JWDKU	HPE 400GB SAS 12G Mixed Use 3yr Wty MO000400JWDKU SSD	873359-B21
MO000800JWDKV	HPE 800GB SAS 12G Mixed Use 3yr Wty MO000400JWDKU SSD	873363-B21
MO001600JWDLA	HPE 1.6TB SAS 12G Mixed Use 3yr Wty MO001600JWDLA SSD	873365-B21
MO003200JWDLB	HPE 3.2TB SAS 12G Mixed Use 3yr Wty MO003200JWDLB SSD	873367-B21

◆事象

特定のSSDのファームウェアの問題で、ドライブの使用時間が56,000時間(つまり6.5年)を超えるとドライブが再起動します。再起動の頻度は定期的に行われ、30分から1時間ごとに発生します。ドライブをOSストレージとして使用してる場合は、この問題によりカーネルがクラッシュし、BSODが発生する可能性があります。非常にまれなケースですが、ドライブが停止したときにOSの主要ファイルの一部が破損する可能性があり、回復するにはOSイメージを作成する再起動プロセスが必要になります。

このドライブをデータストレージに使用してる場合、ドライブの故障が検出され報告されることがあります。

RAIDボリュームは再構築を試行しますが、これによりパフォーマンスが低下する可能性があります。さらに、再構築が完了する前にドライブの再起動が開始されると、ボリュームの再構築が失敗し、再構築サイクルが何度もトリガーされ、RAIDボリュームが回復できなくなります。

RAID内の複数のディスクが同時に故障すると、バックアップメディアから復元する以外にデータを回復できない場合があります。

◆対処

対象SSDのファームウェアをHPD3以降に更新してください。