

# 【重要】コネクテッドの廃止と切り替えに関するガイド

---

2022年7月21日 初版

2022年7月28日 第2版

日本ヒューレット・パッカード合同会社(以下HPE)より、「コネクテッドの廃止と切り替えに関するガイド」の情報がございます。  
なお、本内容には、2022年10月31日に「サービス終了する情報」が含まれていますので、十分にご注意ください。

## 【概要】

1. 「ダイレクトコネクト リモートサポート」は、2022年10月31日付けでサービス終了します。

→HPE Insight Remote Support (Insight RS) または HPE GreenLake for Compute Ops Management(今後予定)へ移行してください。

2. 「Insight Online」は、2022年10月31日付けでサービス終了します。

→多くの機能は新しいHPEサポートサービスエクスペリエンスに移行または切り替えられます。

3. リモートサポート接続のIPアドレスの変更

HPE Remote Supportソリューションで使用されている外部IPアドレスが変更されます。

→グローバルDNSを使用しない場合は、サポート自動化のための通信が失われないようにするため、2022年10月31日までにファイアウォール/プロキシルールを更新する必要があります。

# 【重要】コネクテッドの廃止と切り替えに関するガイド

---

## 【詳細情報】

- ◆コネクテッドの廃止と切り替えに関するガイド

[https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00123510ja\\_jp](https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00123510ja_jp)

- ◆HPE Insight Remote Support 日本語版クイックインストールガイド

[https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docLocale=ja\\_JP&docId=a00112787ja\\_jp](https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docLocale=ja_JP&docId=a00112787ja_jp)

- ◆今後の追加情報について(HPE社の公開サイトに掲載される予定です)

<https://www.hpe.com/jp/irs>

## 【お問い合わせ先】

- ◆HPE 通報サービス お問い合わせ窓口

[https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00052202ja\\_jp&docLocale=ja\\_JP](https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00052202ja_jp&docLocale=ja_JP)